



MEDICINA

CHIRURGIA



VILLA RAVENNA

**VILLA RAVENNA S.p.A.**  
Ambulatori Polispecialistici

Via Nino Bixio 12, 16043 CHIAVARI  
Autorizzazione Comune di Chiavari N. 8271 del 07/07/2011 P. IVA 01007510991 C.C.I.A.A. 329625

**PRESIDENTE**

Consiglio di Amministrazione e Legale Rappresentante  
Mauro BISCARI

**Direttore sanitario AMBULATORI POLISPECIALISTICI**

Dr.ssa Francesca SADOWSKI specialista in Medicina dello Sport

**Direttore sanitario CHIRURGIA DAY SURGERY**

Dr. Roberto ROSETTANI specialista in Ortopedia e Traumatologia

[www.villaravenna.it](http://www.villaravenna.it)  
e mail: [info@villaravenna.it](mailto:info@villaravenna.it)

**Carta dei Servizi**

Versione n. 3 del febbraio 2021

La carta dei servizi è un documento distribuito a tutte le persone al momento della loro accoglienza, che permette di conoscere la nostra struttura, i servizi che forniamo, gli obiettivi e gli strumenti di controllo che ci siamo prefissi per erogare un servizio sanitario di qualità.

L'obiettivo che questo documento si pone è duplice:

- illustrare dettagliatamente i servizi che il Poliambulatorio offre all'Utente per metterlo in condizioni di scegliere il servizio a Lui più idoneo
- testimoniare il nostro costante impegno verso il miglioramento della qualità dei servizi offerti.



## MISSION

- VILLA RAVENNA ha come obiettivo quello di porre al centro della propria attività l'esigenza del paziente, il suo stato di salute, con l'attenzione umana e la competenza professionale, nel rispetto della dignità e della privacy, allo scopo di soddisfare ogni bisogno di diagnosi e cura, attraverso un'équipe sempre volta all'analisi dei risultati e a perseguire il miglioramento della qualità.
- Intende perseguire l'eccellenza mediante la formazione continua, l'implementazione delle prestazioni e delle dotazioni strumentali, la qualità nell'erogazione delle prestazioni, integrandosi con il Sistema Sanitario Regionale nella sfida continua volta all'abbattimento delle liste d'attesa delle prestazioni di diagnostica.

## PRINCIPI

- UGUAGLIANZA
- VILLA RAVENNA si impegna a garantire uguaglianza di trattamento nell'offerta dei servizi erogati a tutti gli Utenti senza alcuna distinzione.
- INFORMAZIONE
- VILLA RAVENNA si impegna ad informare in modo preciso, corretto e aggiornato tutti i Pazienti sui servizi del centro, le competenze dei Medici, le modalità di visita, i tempi d'attesa ed il tariffario praticato.
- PARTECIPAZIONE
- VILLA RAVENNA dà agli Utenti la possibilità di collaborare, con osservazioni e suggerimenti, alla corretta erogazione della prestazione ed al miglioramento del servizio prestato dalla struttura.
- CONTINUITÀ
- VILLA RAVENNA si impegna ad assicurare la continuità qualitativa e quantitativa e la regolarità dei servizi.
- ASSISTENZA
- VILLA RAVENNA si avvale di quotati professionisti in grado di assistere, seguire e indirizzare il Paziente durante il processo diagnostico e terapeutico.

## STANDARD E QUALITÀ

- Modalità di prenotazione semplificate - Possibilità di prenotare telefonicamente e via internet ogni tipodi visita o di esame.
- Tempo di attesa per le prenotazioni - Da tre a dieci giorni lavorativi, salvo esami o prestazioni particolari.
- Tempo di ritiro del referti - Entro un massimo di 48 ore dopo l'effettuazione dell'esame.
- Facilità ad individuare i Servizi - Presenza di chiare indicazioni e di segnaletica.
- Confort nella sala d'attesa - Tutti i locali sono climatizzati.
- Pulizia e facilità di accesso ai servizi igienici - Sono presenti locali igienici per il pubblico, adeguatamente segnalati e curati sul piano igienico e sono disponibili anche servizi per persone diversamente abili.

## GESTIONE DEI DATI SENSIBILI E TUTELA DELLA PRIVACY

Tutto il personale medico, paramedico e amministrativo è tenuto al segreto professionale. In conformità alla Legge 196/03 sul trattamento dei dati personali, gli assistiti forniscono un consenso con il quale autorizzano il trattamento dei dati esclusivamente ai fini di diagnosi e cura da parte dei medici del Poliambulatorio e del personale di VILLA RAVENNA.

## SICUREZZA E IGIENE DEGLI AMBIENTI

VILLA RAVENNA opera in conformità al D.lgs.n.81/08 (Testo unico sulla Sicurezza sul lavoro). Il controllo della qualità e funzionalità delle apparecchiature e strumenti è attuato sistematicamente tramite:

- interventi di manutenzione periodica
- controlli di funzionalità
- interventi di taratura

I protocolli operativi elaborati dalla Direzione definiscono le responsabilità e le modalità operative per:

- pulizia e sanificazione di locali ed ambienti di lavoro
- trattamenti di disinfezione e sterilizzazione di apparecchiature e strumenti
- igiene del personale ed uso dei dispositivi di protezione individuale
- controllo delle infezioni crociate
- formazione ed aggiornamento del Personale.
- tutto ciò che non è sterilizzabile è rigorosamente monouso.

## SPECIALITÀ MEDICHE

Nella struttura, fra pregiate decorazioni, trovano posto gli studi medici e gli ambulatori, dove con tempi di attesa brevissimi è possibile effettuare visite e trattamenti inerenti la maggior parte delle specialità mediche.

ALLERGOLOGIA  
CHECK-UP PERSONALIZZATO  
DIETOLOGIA E NUTRIZIONE  
FISIOKINESITERAPIA E RIABILITAZIONE  
LABORATORIO ANDROLOGICO E GINECOLOGICO  
NEUROLOGIA  
PSICOLOGIA

ANDROLOGIA  
DERMATOLOGIA  
ENDOCRINOLOGIA  
MED. INTERNA-EMATOLOGIA-ONCOLOGIA  
MEDICINA DELLO SPORT  
PNEUMOLOGIA  
REUMATOLOGIA

CARDIOLOGIA  
DIABETOLOGIA  
GASTROENTEROLOGIA - EPATOLOGIA  
IMMUNOEMATOLOGIA  
MONITORAGGIO CARDIORESPIRATORIO DEL SONNO  
PSICHIATRIA

## AMBULATORIO TRAUMATOLOGICO

VILLA RAVENNA offre un'assistenza ambulatoriale di pronto intervento dedicata alle conseguenze dei traumi di media e piccola entità; rapidità di esecuzione diagnostica e terapeutica consentono, con un costo limitato, di evitare lunghe attese.

**L'ambulatorio è condotto dai dott.ri Piero Desirello e Roberto Rosettani.**

**Si svolge dal lunedì al venerdì, dalle ore 08,30 alle ore 11,30 del mattino, non occorre prenotazione.**

Tramite l'intervento dei nostri specialisti, supportati da una efficace struttura e da un moderno apparato diagnostico che consente di effettuare immediatamente esami radiologici, Tac, Ecografia, Risonanza Magnetica è possibile risolvere velocemente lesioni e traumi come: lussazioni, lacerazioni e suture, contusioni, piccole emorragie, ferite, ustioni, lievi fratture

## SPECIALITÀ CHIRURGICHE

ANGIOLOGIA E CHIRURGIA VASCOLARE  
CHIRURGIA ONCOLOGICA MINORE  
CHIRURGIA PLASTICA  
GINECOLOGIA E OSTETRICIA  
ORTOPEDIA CHIROPRATICA VERTEBRALE  
PATOLOGIA E CHIRURGIA DEL PIEDE  
UROLOGIA

CHIRURGIA COLON-RETTALE E PROCTOLOGIA  
CHIRURGIA ORTOPEDICA PLASTICA  
CHIRURGIA TORACICA  
IMPLANTOLOGIA ODONTOIATRICA  
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA  
OTORINOLARINGOIATRICA

CHIRURGIA GENERALE  
CHIRURGIA PEDIATRICA  
FISIOPATOLOGIA E TERAPIA DEL DOLORE  
OCULISTICA  
PATOLOGIA E CHIRURGIA DELLA MANO  
SENOLOGIA

Nelle due sale operatorie si effettuano svariati interventi di chirurgia ambulatoriale ed in regime di One Day Surgery; tale regime consente di eseguire interventi di varia complessità con la degenza di un solo giorno, senza pernottamento. Nelle sale operano professionisti di elevata esperienza e prestigio che offrono una assistenza sanitaria altamente qualificata. Le sale operatorie sono disponibili anche per i chirurghi "esterni" a condizioni particolarmente favorevoli.

## Day Surgery

Villa Ravenna S.p.A. è dotata di un complesso organizzativo in grado di offrire una sala operatoria totalmente dedicata alla Day Surgery. (*Chirurgia giornaliera, senza pernottamento*).

Le sale operatorie di Villa Ravenna sono a disposizione dei chirurghi che intendano usufruirne per la loro attività professionale; non essendo la Società accreditata o convenzionata con il Servizio Sanitario Nazionale, non esistono problemi di incompatibilità per i Collegi che hanno rapporto di dipendenza con il S.S.N.; infatti sono già in atto da tempo tra Villa Ravenna ed ASL e/o Enti Ospedalieri e Universitari, convenzioni per l'attività professionale "Intra moenia".

A richiesta dei Collegi o direttamente dei Pazienti, la Direzione Sanitaria potrà fornire i nominativi degli Specialisti esercitanti nelle sale operatorie di Villa Ravenna, maggiormente idonei a soddisfare le esigenze delle patologie in causa.

Le condizioni regolamentari ed economiche per l'uso delle sale operatorie nei vari tipi di intervento, molto vantaggiose sia per il paziente che per l'operatore, sono a disposizione degli interessati presso la segreteria della Direzione Sanitaria.

Vengono eseguiti in regime di ONE DAY SURGERY interventi di chirurgia dermatologica, linfonodale superficiale, artroscopica, odontostomatologica, oculistica, della mano e del piede, e piccola e media chirurgia vascolare, urologica, otorinolaringologica, proctologica, ginecologica (anche isteroscopica), plastica ed estetica, per ernie inguinali, crurali, ombelicali di dimensioni non eccessive, ed altri interventi.

Autorizzazione Comune di Chiavari N. 8271 del 07/07/2011

## ORARI

**Disponibilità telefonica:**

dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle ore 9,00 alle 19,00;  
il sabato dalle ore 9 alle 12,00.

**Apertura al pubblico:**

dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle ore 8,30 alle 19,30;  
il sabato dalle ore 8,30 alle 13.

Le prestazioni vengono eseguite di norma previo appuntamento telefonico.

Le prenotazioni sono eseguite direttamete dalla A.S.L., per quanto riguarda gli esami in convenzione con il S.S.N.

Professionalità, cortesia e disponibilità sono le qualità che contraddistinguono il nostro servizio e rendono sempre meno ingrata l'attesa.

## COME RAGGIUNGERCI

Uscita A12 casello di Chiavari. Seguire le indicazioni per il centro città.

Al semaforo successivo alla stazione ferroviaria, voltare a sinistra in Via Garibaldi e poi a destra in via Nino Bixio. La struttura è accessibile con automezzo e ambulanze dal lato posteriore dell'edificio.

A poche decine di metri da Villa Ravenna si trovano due parcheggi; in via Assarotti e in via Bontà.